Política de Calidad

En **AXIA, Comunicaciones** cuidamos que la tecnología y la energía de nuestros clientes funcionen cuando más las necesitan. Diseñamos, instalamos, mantenemos y monitoreamos soluciones de redes, electricidad, seguridad electrónica y energía que dan continuidad a su operación y alargan la vida útil de sus equipos e instalaciones.

Empezamos por escuchar. Entendemos qué espera cada cliente y qué es lo que no puede detenerse en su negocio. Por eso cumplimos lo acordado, respetamos las leyes y reglamentos que nos aplican, y acompañamos cada proyecto antes, durante y después, con cercanía y respuesta oportuna.

La confianza también se cuida en lo que no se ve: protegemos la información que se nos confía, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Creemos que la calidad la hacen las personas. Formamos y escuchamos a nuestro equipo, trabajamos con seguridad y respeto, y aprendemos de cada resultado, queja o idea para mejorar de forma continua nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión Integrado. Con esa misma responsabilidad usamos los recursos de manera eficiente y cuidamos nuestro entorno.

Estos compromisos son la base de nuestros objetivos de calidad, que medimos y revisamos periódicamente para seguir mejorando.